

Одобен
решением Правления
АО НК «КазМунайГаз»
от 16 ноября 2012г.
протокол № 130/5

Утвержден
решением Совета директоров
АО НК «КазМунайГаз»
от 10 декабря 2012 г.
протокол № 12/2012

**КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «КАЗМУНАЙГАЗ»**

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
Введение.....	3
Цели.....	3
Задачи.....	3
Период действия и порядок внесения изменений в Кодекс.....	3
2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	3
3. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КМГ В ОБЛАСТИ КСО И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	4
3.1. Принципы деятельности КМГ в области КСО и Устойчивого развития.....	4
4. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ КМГ В ОБЛАСТИ КСО	6
4.1. Эффективное регулирование социально-трудовых отношений на основе принципов социального партнерства	6
4.2. Формирование системы обучения и развития кадров.....	8
4.3. Обеспечение промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды	9
4.4. Определение единой политики в области реализации социальных проектов.....	9
4.5. Создание единой коммуникационной стратегии.....	10
5. СИСТЕМА ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И НЕФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ В ОБЛАСТИ КСО.....	11
6. ДОРОЖНАЯ КАРТА СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КМГ	11
7. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ОСНОВА СОЦИАЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ.....	12
ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	13

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Введение

Кодекс корпоративной социальной ответственности АО «Национальная компания «КазМунайГаз» (далее – Кодекс) разработан в соответствии со Стратегией развития АО «Национальная компания "КазМунайГаз" (далее – КМГ) и направлен на ее поддержку и на содействие реализации стратегических целей КМГ- рост стоимости, формирование эффективного инвестиционного портфеля, повышение эффективности управления.

Цели

Целью настоящего Кодекса является систематизация подходов КМГ к деятельности в области КСО и Устойчивого развития. Кодекс должен способствовать повышению эффективности и унификации управления в области КСО и Устойчивого развития во всех дочерних и зависимых организациях КМГ.

Задачи

Задачами настоящего Кодекса являются:

- установление общих принципов и приоритетных направлений деятельности КМГ в области КСО и Устойчивого развития, которые будут служить основой для постановки целей и задач в области КСО и Устойчивого развития, а также оценки эффективности соответствующей деятельности;
- выделение основных областей деятельности КМГ в области КСО и Устойчивого развития.

Период действия и порядок внесения изменений в Кодекс

Настоящий Кодекс является нормативным документом и действует на период с 2012 года по 2022 год.

Настоящий Кодекс одобряется решением Правления КМГ и утверждается решением Совета директоров КМГ.

2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящем Кодексе применяются следующие термины, определения и сокращения:

Взаимодействие с Заинтересованными сторонами - процедуры и процессы, реализуемые для вовлечения Заинтересованных сторон в свою деятельность.

Глобальный договор ООН - добровольный договор ООН с деловым сообществом по содействию внедрения методов ответственного корпоративного управления, обеспечения участия деловых кругов в решении наиболее острых проблем глобализации.

ДЗО - дочерние организации и зависимые общества, в том числе совместно–контролируемые организации и совместные предприятия КМГ.

Дорожная карта социальной ответственности и устойчивого развития (ДКСОУР) КМГ - процессная программа реализации плана внедрения интегрированной системы управления социальной ответственностью и Устойчивым развитием в КМГ.

Заверение нефинансовой отчетности - аудит нефинансовой отчетности на соответствие критериям, установленным руководством GRI, AA1000APS и др.

Заинтересованные стороны (Стейкхолдеры) - физические и юридические лица, интересы которых затрагиваются в рамках деятельности КМГ, имеющие или считающие, что они имеют законные требования в отношении некоторых аспектов деятельности КМГ.

Корпоративная социальная ответственность (КСО) - это система последовательных экономических, экологических и социальных мероприятий, реализуемых на основе постоянного взаимодействия с заинтересованными сторонами, и направленных на снижение нефинансовых рисков, долгосрочное улучшение имиджа и деловой репутации, а также на рост капитализации и конкурентоспособности, обеспечивающих прибыльность и Устойчивое развитие.

КПД - ключевые показатели деятельности.

Общественное заверение нефинансовых отчетов - инструмент независимого подтверждения раскрываемых компаниями сведений о реализации принципов ответственного ведения бизнеса в корпоративных стратегиях, способствует повышению общественного доверия к компании. Эта форма заверения имеет самостоятельное значение и востребована вне зависимости от наличия или отсутствия профессионального аудиторского заключения по отчету.

Отчетность в области Устойчивого развития (нефинансовая отчетность) - это информационное отражение деятельности в области устойчивого развития путем выпуска систематической отчетности по спектру вопросов, отраженных в данной политике и других вопросов, вызывающих озабоченность заинтересованных сторон.

ПБОТОС- промышленная безопасность, охрана труда и окружающей среды, включая вопросы пожарной, противодиверсионной, морской безопасности, предупреждения и реагирования на чрезвычайные ситуации.

Руководство GRI - руководство по отчетности в области Устойчивого развития (версия 3), разработанное Глобальной инициативой по отчетности GRI.

СОУР - социальная ответственность и устойчивое развитие.

Стандарты ISO 14001 - стандарты ISO в области охраны окружающей среды.

Стандарт SA 8000 - стандарт сертификации предприятий в области трудовых отношений.

Стандарт ISO 26000 - стандарты ISO в области социальной ответственности.

Стандарт AA1000APS - стандарт принципов подотчетности. Является основой для распознавания и выявления компаниями наиболее важных проблем в области устойчивого развития и реагирования на них. Другие стандарты серии AA1000 базируются на принципах этого стандарта и направлены на их достижение.

Стандарт AA1000AS - стандарт верификации отчетов. Предоставляет верифицирующим организациям методологию для оценки уровня соответствия базовым принципам стандарта AA1000APS, на котором находятся отчитывающиеся компании.

Стандарт AA1000SES - стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами. Задаёт ориентиры по организации процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами с целью достижения управляемых, прогнозируемых и устойчивых результатов по повышению эффективности в области КСО.

Устойчивое развитие- развитие, которое удовлетворяет потребностям сегодняшнего дня, не угрожая возможности будущих поколений удовлетворять их потребности в будущем¹.

3. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КМГ В ОБЛАСТИ КСО И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

3.1. Принципы деятельности КМГ в области КСО и Устойчивого развития

Деятельность КМГ в области КСО и Устойчивого развития построена на следующих общих принципах:

- **Минимизация риска.** Работа, направленная на сокращение негативных последствий ведения бизнеса для ключевых Заинтересованных лиц (Стейкхолдеров), включая работников КМГ, клиентов, партнеров, поставщиков и подрядчиков, местных сообществ и других Заинтересованных сторон.

- **Максимизация выгод.** Содействие социальному и экономическому развитию посредством инвестирования в проекты, приносящие прибыль акционерам и, как следствие, другим Заинтересованным сторонам. Поддержка высоких финансовых результатов является первичным обязательством перед акционером.

- **Подотчетность и ответственность перед ключевыми Заинтересованными сторонами (Стейкхолдерами).** Построение доверительных отношений с Заинтересованными сторонами, подразумевающее большую прозрачность и открытость. Создание механизма вовлечения Стейкхолдеров в разработку корпоративного кодекса поведения с дальнейшей его реализацией на практике.

- **Системность.** Обеспечивает эффективность реализации функций и направлений КСО в системе корпоративного управления.

- **Интегрированность.** КМГ стремится к внедрению принципов КСО и Устойчивого развития в свою каждодневную деятельность путем планирования своей деятельности в области КСО и Устойчивого развития и создания эффективной интегрированной системы управления, основанной на международных стандартах.

¹ Доклад Комиссии Брундтланд "Наше общее будущее", ООН (1987, 1989 - русский перевод).

- **Комплексность.** Направлена на координацию одновременной деятельности КМГ по трем направлениям Устойчивого развития: экономика, экология и социальная политика, а также на этичность бизнеса.
- **Социальность.** Направленность на общество в целом или на его важнейшие части и группы.
- **Инновационность** мероприятий и технологий КСО внутри и вовне КМГ.
- **Открытость** всех действий КМГ в данной области и его нефинансовой отчетности. КМГ стремится к повышению информированности Заинтересованных сторон обо всех аспектах своей деятельности и обеспечению достоверности, содержательности и оперативности предоставляемой им информации. Для этих целей в КМГ ведется подготовка финансовой и нефинансовой отчетности, предоставляемой на проверку независимым аудитором, публикуется информация на корпоративном сайте, организуются различные общественные мероприятия.
- **Подотчетность** перед своими Заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) и обществом в целом, а также соответствие принятым на себя обязательствам и применяемым стандартам.
- **Взаимодействие** со всеми Заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) на регулярной, открытой и диалоговой основе.
- **Реагирование** на оценки, критические замечания и ожидания всех Заинтересованных сторон (Стейкхолдеров) по всем направлениям своей социальной ответственности, отражаемых, в том числе, в нефинансовой отчетности.
- **Общественное заверение** нефинансовой отчетности.

КМГ присоединился к Глобальному договору, инициированному Организацией Объединенных Наций, который представляет собой базирующуюся на признанных ценностях основу для сотрудничества ООН с бизнесом на всех уровнях.

КМГ берет на себя исполнение следующих принципов:

- 1) *в сфере соблюдения прав человека:*
 - оказывать поддержку и уважение защиты прав человека, провозглашенных международным сообществом;
 - обеспечить свою непричастность к нарушениям прав человека.
- 2) *в сфере трудовых отношений:*
 - поддерживать свободу ассоциаций и реальное признание права на заключение коллективных договоров;
 - выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда;
 - выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости;
 - обеспечить безопасность и охрану труда работников, проведение оздоровительных программ и оказание социальной поддержки работникам;
 - создать эффективную систему мотивации и социальной поддержки работников, обучения и повышения квалификации работников;
 - формировать и развивать кадровый резерв;
 - развивать корпоративную культуру;
 - реализовывать принцип социального партнерства.
- 3) *в сфере охраны окружающей среды:*
 - способствовать предупреждению негативных воздействий на окружающую среду;
 - предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды;
 - содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий;
 - поддерживать инициативы по использованию альтернативных источников энергии, снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности.
- 4) *в сфере борьбы с коррупцией:*
 - противостоять всем формам коррупции и другим противоправным действиям, включая вымогательство и взяточничество;
 - соблюдение принципов честной конкуренции.
- 5) *в сфере взаимодействия с обществом:*
 - обеспечить принципы прозрачности, справедливости и доступности любой информации

для общественности, за исключением конфиденциальной;
осуществлять диалог со всеми заинтересованными сторонами и эффективно взаимодействовать на основе баланса интересов;
содействовать в рамках своей компетенции реализации государственных программ;
оказывать спонсорскую и благотворительную помощь, проводить благотворительные мероприятия;

поддерживать репутацию ответственного налогоплательщика, вносящего вклад в укрепление финансовой стабильности Республики Казахстан.

б) в сфере соблюдения прав производителей, поставщиков и потребителей товаров, работ и услуг:

соблюдать условия заключенных договоров;

постоянно повышать уровни обслуживания потребителей/клиентов и качества оказываемых КМГ услуг;

стремиться внедрять передовые технологии и процессы в соответствии с мировой практикой организации бизнеса;

рассматривать возможности внедрения инноваций как инструмента совершенствования деятельности и повышения эффективности КМГ;

соблюдать запрет на использование инсайдерской информации;

предоставлять всем потенциальным поставщикам равные возможности для участия в процессе закупок при условии поддержки организаций инвалидов (физических лиц-инвалидов, осуществляющих предпринимательскую деятельность), состоящих в Реестре организаций инвалидов АО «Самрук-Қазына», отечественных товаропроизводителей, отечественных предпринимателей.

4. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ КМГ В ОБЛАСТИ КСО

В целях обеспечения Устойчивого развития особое внимание будет уделяться следующим приоритетным направлениям в области КСО:

4.1. Эффективное регулирование социально-трудовых отношений на основе принципов социального партнерства

Цель: Обеспечение возможностей для достойного и продуктивного труда в условиях равенства, безопасности и уважения человеческого достоинства, проведение эффективной кадровой политики и создание позитивной модели социально-трудовых отношений

Основные задачи:

Политика оплаты и мотивации труда

Учитывая основополагающий характер политики оплаты и мотивации труда в отношении с работниками, КМГ будет строить ее на следующих принципах:

единство политики оплаты и мотивации труда в применяемых регламентирующих документах и механизмах оплаты труда для работников КМГ;

установление гарантированного уровня оплаты труда в КМГ для всех профессионально-квалификационных групп работников на уровне, превышающем законодательно установленный минимальный размер оплаты труда, из расчета необходимости удовлетворения основных жизненных потребностей и предоставления определенного дохода с учетом местных условий;

установление и поддержание справедливого и конкурентоспособного уровня заработной платы в зависимости от знаний и опыта работника, уровня его ответственности, сложности и объема работ;

обеспечение справедливых и согласующихся размеров заработной платы внутри и между подразделениями;

объективность системы оплаты и мотивации труда работников и ее конкурентоспособность на республиканском уровне;

использование гибких систем премирования с целью наиболее полного учета индивидуального трудового вклада каждого работника.

Совершенствование базовых условий труда

КМГ стремится к тому, чтобы обеспечить безопасную и эргономичную организацию и санитарно-гигиенические условия всех рабочих мест в КМГ.

Деятельность КМГ по данному направлению включает:

создание безопасных условий труда;

приведение рабочих мест работников в соответствие со стандартами КМГ;

разработку локальных нормативных документов и реализацию программы улучшения вахтовых поселков и опорных баз бригад для приведения их к корпоративным стандартам, а также строительство новых объектов в соответствии со стандартами КМГ.

Соблюдение охраны здоровья

В целях сохранения и укрепления физического и психологического здоровья каждого работника КМГ проводит следующую работу:

обеспечение финансирования мероприятий, направленных на охрану здоровья работников;

организация учета и анализа причин заболеваемости работников, получения инвалидности и смертности в КМГ с целью разработки мер по их устранению;

проведение мониторинга условий труда работников КМГ для своевременного осуществления мер по обеспечению безопасной организации труда;

осуществление контроля за целевой и специализированной защитой прав беременных женщин, кормящих матерей, многодетных матерей.

Проведение эффективной политики в отношении молодых работников

Учитывая, что потенциал устойчивого развития КМГ зависит от притока квалифицированных и компетентных молодых работников, КМГ постоянно проводит политику, направленную на содействие:

обучению одаренных выпускников школ в вузах Республики Казахстан, ближнего и дальнего зарубежья по специальностям нефтегазовой отрасли, для удовлетворения потребности КМГ;

созданию программы ротации кадров и кадрового резерва с целью привлечения молодых специалистов;

возрождению школы наставничества.

Проведение социальной политики, соответствующей уровню развития и возможностям КМГ;

Деятельность КМГ по данному направлению включает:

Жилищная политика и политика кредитования

Учитывая актуальность решения вопроса обеспечения жильем работников, КМГ будет строить жилищную политику, основываясь на следующих принципах:

обеспечение и доступность жилищного кредитования для каждого работника КМГ через банки второго уровня и финансовые институты Республики Казахстан;

предоставление гарантий в банки второго уровня и финансовые институты Республики Казахстан в виде депозитных средств для оптимизации ставки ипотечного кредитования для работников КМГ.

Корпоративное социальное обеспечение и страхование

КМГ поддерживает дополнительное корпоративное социальное страхование и социальное обеспечение в следующих формах:

добровольное медицинское страхование;

создание условий для развития долевого участия работника в формировании собственных пенсионных накоплений;

корпоративная система личного страхования жизни.

Все виды личного страхования в рамках корпоративной системы могут производиться при долевом участии работника в их финансировании, за исключением дополнительного страхования от несчастных случаев на производстве, финансирование которого осуществляется за счет средств работодателя.

КМГ предоставляет работникам также безвозмездные информационные и консультационные услуги для расширения их страхового покрытия и защиты их интересов на рынке страховых услуг.

Оздоровление, спорт, физкультура и организация отдыха

Содействуя развитию и поддержанию здорового образа жизни, КМГ реализует комплексные

программы по оздоровлению и вовлечению в занятия физкультурой и спортом работников и членов их семей, проводит систематическую пропаганду здорового образа жизни и профилактических медицинских мероприятий среди работников, предоставление санаторно-курортного лечения, проведение анализа заболеваемости работников.

Гармоничное сочетание трудовых и семейных обязанностей

Признавая значение для жизни человека гармонизации трудовых и семейных обязанностей и, следуя в своей практике нормам Конвенции Международной Организации Труда № 156 (работники с семейными обязанностями), КМГ принимает на себя дополнительные обязательства по предоставлению кратковременных отпусков в связи с семейными обстоятельствами, проведению корпоративных праздников с участием членов семьи работников и организации летнего отдыха детей.

Укрепление социального диалога, обратной связи с трудовым коллективом, создание условий для конструктивного взаимодействия заинтересованных сторон на принципах социального партнерства:

Деятельность КМГ по данному направлению включает:

взаимодействие с профсоюзами по вопросам обеспечения безопасных и комфортных условий труда и достойного уровня оплаты труда, учет соответствующих рекомендаций профсоюзов;

проведение совместных обсуждений вопросов отдыха и оздоровления работников, и других вопросов, связанных с предоставлением работникам различных социальных льгот;

взаимодействие с профсоюзами по вопросам реструктуризации бизнеса и оптимизации численности персонала с целью минимизации риска возникновения социальных конфликтов;

заключение коллективных договоров.

Совершенствование корпоративной культуры

Деятельность КМГ по данному направлению включает:

соблюдение Кодекса корпоративного поведения;

создание и развитие единой системы внутренних коммуникаций;

внедрение Кодекса деловой этики и системы его исполнения;

планирование и реализация мероприятий по формированию и укреплению репутации КМГ среди работников;

обеспечение и развитие системы обратной связи между работниками и руководством КМГ.

проведение ежегодного исследования вовлеченности персонала с учетом единых методологических подходов по группе компаний КМГ и принятие соответствующих мер по улучшению КПД «Степень вовлеченности персонала».

мониторинг ситуации по прогнозной социальной Карте КМГ.

4.2. Формирование системы обучения и развития кадров

Цель: Повышение конкурентоспособности национальных кадров

Основные задачи:

создание профессиональных стандартов в рамках национальной системы профессиональных квалификаций. Профессиональные стандарты станут ориентиром для образовательных стандартов, применяемых в учреждениях образования при подготовке специалистов.

внедрение системы повышения правовой грамотности субъектов социально-трудовых отношений;

внедрение планирования трудовых ресурсов;

обучение и профессиональное развитие всех категорий работников;

проведение профориентационной работы, внедрение системы дуального обучения; обучение руководителей компаний и работников в области превентивных мер, техники переговоров в кризисных ситуациях;

модернизация учебных центров;

создание условий для инноваций.

В целях повышения конкурентоспособности национальных кадров КМГ:

формирует систему обучения и развития работников путем создания профессиональных стандартов в рамках национальной системы профессиональных квалификаций, внедрения

системы дуального обучения и т.д.

предоставляет работникам возможности получения дополнительного профессионального образования.

проводит специальные программы обучения для кадрового резерва КМГ на руководящие позиции разного уровня.

4.3. Обеспечение промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды

Цель: Минимизация риска неблагоприятного воздействия на окружающую среду, охрана здоровья и обеспечение безопасности труда работников

Основные задачи:

бережное отношение к окружающей среде;

создание благоприятной, здоровой и безопасной для работников обстановки, предупреждению производственного травматизма и заболеваний;

соблюдение норм и стандартов в области охраны труда и производственной безопасности;

внедрение системы отчетности.

В целях обеспечения промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды во всех подразделениях КМГ на уровне передовых компаний мира предпринимает следующие меры:

обеспечивает соблюдение принципа приоритета сохранения жизни и здоровья работника по отношению к результатам производственной деятельности;

обеспечивает внедрение, поддержание в рабочем состоянии и совершенствование систем управления в соответствии с требованиями международных стандартов (OHSAS 18001, ISO 14001);

контролирует соблюдение подрядчиками, ведущими работы для КМГ, принципов и норм в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды на уровне, предусмотренном в КМГ;

поддерживает открытый диалог со всеми заинтересованными сторонами, включая общественность, регулярно размещает в средствах массовой информации, на веб-сайте КМГ результаты природоохранной деятельности КМГ, создает благоприятные возможности для осуществления общественного контроля;

проводит регулярное и систематическое обучение для работников в области ПБОТОС, в том числе практические занятия и учения по ликвидации возможных аварийных ситуаций;

ведет работы по повышению надежности технологического оборудования, обеспечению его безопасной и безаварийной работы;

мониторит соблюдение законодательства в области ПБОТОС, повышает качество подготовки предпроектной и проектной документации, реализует проекты, прошедшие государственную экспертизу;

проводит предварительную оценку рисков в области ПБОТОС перед запуском любого проекта, а также в течение всего жизненного цикла проекта;

соблюдает приоритет мер предупреждения над мерами по ликвидации последствий нежелательных событий и осуществляет весь доступный и практически реализуемый комплекс мер по предупреждению аварийных ситуаций;

в случае возникновения аварийных ситуаций принимает все возможные меры и использует все доступные ресурсы для смягчения их последствий для здоровья работников, населения и окружающей среды;

требует от работников соблюдения стандартов и норм КМГ в области ПБОТОС.

4.4. Определение единой политики в области реализации социальных проектов

Цель: Улучшение качества жизни

Основные задачи:

создание благоприятных условий для устойчивого развития бизнеса в долгосрочной перспективе;

сотрудничество с заинтересованными сторонами на принципах партнерства.

КМГ проводит единую политику оказания благотворительной и спонсорской помощи,

руководствуясь принципами открытости, диалога, взаимодействия и партнерства, прозрачности, финансовой устойчивости, поощряет участие работников в благотворительной деятельности на добровольной основе.

КМГ принимает на себя должную часть социальной ответственности за ситуацию на территориях присутствия, но при этом КМГ не подменяет и не заменяет ответственность местных властей за жизнь сообществ.

Главной мотивацией при проектировании и реализации связанных с КСО программ и проектов должна стать забота об обеспечении благоприятных условий для Устойчивого развития бизнеса в долгосрочной перспективе.

В этой связи, будет совершенствоваться единая политика по реализации социальных проектов, которая определит основные приоритеты оказания помощи, исключит дублирование и нерациональное использование денежных средств, а также будет содействовать достижению максимально положительного эффекта от реализуемых социальных проектов для населения и имиджа КМГ.

Спонсорская и благотворительная помощь

Признавая принципы социальной ответственности бизнеса, КМГ использует имеющиеся возможности для оказания спонсорской и благотворительной помощи.

Спонсорская и благотворительная деятельность КМГ основывается:

на прозрачности и открытости в расходовании средств в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Получателями должны предоставляться отчеты, позволяющие контролировать целевое расходование выделенных средств;

на контроле целевого использования выделенных средств за счет предоставления получателями соответствующих отчетов.

КМГ не предоставляет помощь бюджетным организациям, политическим партиям, а также религиозным учреждениям или деятельности, которая направлена на поддержку какой-либо конфессии или религии.

Благотворительные пожертвования должны быть направлены на решение социальных проблем и/или поддержку уязвимых социальных групп, а также – в исключительных случаях – конкретных людей, оказавшихся в трудных жизненных обстоятельствах.

Социальная поддержка неработающих пенсионеров

КМГ берет на себя дополнительные обязательства по социальной поддержке работников КМГ, вышедших на пенсию, в том числе по:

выплате материальной помощи неработающим пенсионерам к государственным праздникам Республики Казахстан ко Дню работников нефтегазового комплекса, к юбилеям, на санаторно-курортное лечение;

приглашению неработающих пенсионеров КМГ на праздничные и торжественные мероприятия, проводимые КМГ для оказания морально-психологической поддержки.

4.5. Создание единой коммуникационной стратегии

Цель: Формирование безупречной деловой и социальной репутации.

Основная задача:

Формирование и реализация имиджевой и коммуникационной стратегии КМГ.

Информационная деятельность, с учетом соблюдения требований информационной безопасности, должна способствовать повышению имиджа КМГ путем:

формирования и реализации целостной и скоординированной со всеми ДЗО информационной политики;

достоверного, регулярного, непрерывного и своевременного раскрытия информации заинтересованным сторонам (Стейкхолдерам), а также аналитических исследований по основным направлениям деятельности КМГ;

донесения до целевых аудиторий необходимой и достаточной информации о деятельности КМГ;

реализации PR-программ, разработанных на основе данных социологических исследований и мониторинга СМИ;

создания позитивного общественного мнения;

поддержания узнаваемости бренда и позитивной репутации КМГ;

Деятельность КМГ будет основываться на принципах:

соблюдения этических норм, основанных на принципах добропорядочности, справедливости, честности и открытости во взаимоотношениях со всеми Заинтересованными сторонами;

нераспространения напрямую либо через третьих лиц заведомо ложной и непроверенной информации;

уважения прав собственности, в том числе прав на интеллектуальную собственность;

открытой публикации всей информации, подлежащей раскрытию.

В целях успешной реализации имиджевой и коммуникационной стратегии, а также измерения эффективности КМГ на регулярной основе проводит количественные и качественные репутационные исследования.

5. СИСТЕМА ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И НЕФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ В ОБЛАСТИ КСО

КМГ ведет подготовку отчетности о своей деятельности в области КСО и Устойчивого Развития на ежегодной основе.

Подготовка отчетности в области КСО и Устойчивого развития ведется на общекорпоративном уровне.

КМГ ведет подготовку отчетности в области КСО и Устойчивого развития в соответствии с требованиями, изложенными в Руководстве GRI, версия 3.

КМГ разделяет принципы составления отчетности в области КСО и Устойчивого развития, сформулированные в Руководстве GRI, а именно, принципы для определения содержания отчета (существенность, охват заинтересованных сторон, контекст устойчивого развития, полнота) и принципы для определения качества отчета (сбалансированность, сопоставимость, точность, своевременность, ясность, надежность).

Отчетность КМГ в области КСО и Устойчивого развития адресована, прежде всего, Заинтересованным сторонам КМГ, и публикуется на корпоративном сайте КМГ.

Отчетность в области КСО и Устойчивого развития ежегодно рассматривается органами управления КМГ.

Нефинансовая отчетность в области КСО должна проходить систему профессионального и независимого (общественного заверения) аудита.

6. ДОРОЖНАЯ КАРТА СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КМГ

В целях надлежащего исполнения настоящего Кодекса КМГ разрабатывает и осуществляет Программу «Дорожная карта развития СОУР КМГ».

Исходя из масштабного и процессного характера построения в КМГ эффективной системы управления СОУР срок реализации «Дорожной карты развития СОУР КМГ» может быть рассчитан на период от 1 до 3 лет.

Цели:

Внедрение централизованной интегрированной системы управления СОУР КМГ, основанной на современных международных стандартах:

- United Nation Global Compact - Глобальный Договор ООН.
- SA 8000 - стандарт сертификации предприятий в области трудовых отношений.
- ISO 9000, ISO 14001, OHSAS 18001 - стандарты ISO в области управления качеством и охраны окружающей среды.
- ISO 26000 - стандарты ISO в области социальной ответственности.
- Серия стандартов AA1000:
 - AA1000APS - стандарт принципов подотчетности.
 - AA1000AS - стандарт верификации отчетов.
 - AA1000SES - стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами.
- GRI - система стандартизации социальной отчетности на основе «триединства»

экономических, социальных и экологических принципов результативности.

Задачи:

Построение централизованной интегрированной системы управления СОУР национального нефтегазового холдинга, системного внедрения международных стандартов в управлении СОУР, подготовки нефинансовой отчетности, аудита, организации процесса повышения квалификации ответственного персонала согласно требованиям международных стандартов.

7. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ОСНОВА СОЦИАЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ

Являясь добросовестным участником свободной конкуренции и эффективным собственником, КМГ принимает на себя экономически оправданные социальные и этические обязательства, которые намерены выполнять, используя следующие экономические источники и механизмы:

Осуществление непрерывного контроля над социальными расходами

КМГ осуществляет постоянный мониторинг и анализ социальных расходов, оценивает их эффективность с помощью системы оценки эффективности и достаточности вложенных средств в социальную деятельность КМГ.

Система оценки эффективности должна состоять из:

оценки эффективности и достаточности использования средств по коллективным договорам;

оценки эффективности и достаточности использования средств по корпоративным программам;

оценки эффективности и достаточности деятельности по взаимоотношениям с населением;

определения зависимости повышения капитализации КМГ от вложенных средств в социальную политику.

Контроль над потреблением медицинских услуг в корпоративной системе охраны здоровья

В целях регулирования неоправданного роста расходов на медицинское обслуживание работников в рамках программы добровольного медицинского страхования КМГ:

осуществляет через страховую медицинскую компанию, с которой взаимодействует, экспертный контроль объемов, сроков и качества предоставляемой медицинской помощи, включающий медико-экономическую экспертизу счетов медицинских учреждений, плановую и целевую экспертизу качества медицинской помощи, а также экспертизу в рамках работы по защите прав застрахованных работников;

требует от страховой медицинской компании, с которой взаимодействует, при согласовании объемов финансирования, представления отчета, содержащего анализ потребления медицинских услуг застрахованными работниками.

Контроль за осуществлением благотворительной и спонсорской деятельности КМГ

В целях контроля за использованием средств выделяемых для оказания благотворительной и спонсорской помощи КМГ придерживается следующих принципов:

соответствия требованиям законодательства Республики Казахстан;

соответствия Стратегии развития КМГ;

коллегиальности принятия решения, объективности, прозрачности и подотчетности процесса оказания помощи в целом по КМГ;

системности и преемственности спонсорской помощи;

адресности поддержки социально-уязвимых слоев населения.

Оптимизация содержания социальной инфраструктуры

КМГ признает тот факт, что социальная инфраструктура, не относящаяся к основному производству, может находиться на балансе коммерческого предприятия только в случае насущной необходимости с целью восполнить отсутствие предоставления услуг частного и государственного секторов в данной местности либо в данной отрасли. В этой связи, при решении вопросов о содержании социально-бытовых и других непроизводственных объектов КМГ стремится:

к передаче на баланс местных государственных структур существующих или вновь построенных объектов социальной инфраструктуры в случаях гарантированного сохранения профиля объекта, уровня доступа персонала и местного населения к предоставляемым услугам и надлежащее его содержания;

к обеспечению приоритета в предоставлении услуг работникам и неработающим пенсионерам КМГ со стороны лечебно-оздоровительных учреждений, находящихся на их балансе.

Реализация принципов совместного финансирования

КМГ признает тот факт, что объединение различных источников финансирования для предоставления социальных благ создает здоровую основу для диалога равноправных сторон. В этой связи, КМГ развивает социально-ответственные отношения с подрядчиками и поставщиками.

Осознавая, что современные стандарты отношений между бизнесом и обществом устанавливают солидарную ответственность за действия привлекаемых поставщиков и подрядчиков, КМГ тщательно и ответственно подходит к их выбору.

Современный масштаб и разветвленность экономических взаимосвязей требуют в этой связи от КМГ специальной системы учета, отбора и мониторинга, которую КМГ обязуется развивать. При этом в число основных критериев выбора КМГ поставщиков и подрядчиков входят:

соблюдение ими основополагающих принципов и прав в сфере труда, принятых Международной Организацией Труда;

проведение эффективной политики в области промышленной безопасности и охраны окружающей среды;

обеспечение прозрачности выбора поставщиков и подрядчиков;

минимизация участия посредников в процессе закупок.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В подтверждение устойчивости и серьезности принятых обязательств по социально ответственному поведению КМГ вводит в действие механизм внутреннего контроля за соблюдением настоящего Кодекса. КМГ также подтверждает свою готовность регулярно предоставлять общественности информацию о реализации настоящего Кодекса.

Принимая во внимание, что одностороннее принятие социальных обязательств коммерческим предприятием в конкурентной среде невозможно, КМГ рассчитывает на солидарную позицию других участников рынка и заинтересованное сотрудничество со стороны государства.

Руководство КМГ обязуется реализовать настоящий Кодекс и декларируемые в нем обязательства посредством выделения и обеспечения необходимыми ресурсами в соответствии с бюджетом КМГ.

Кодекс является открытым документом и свободно распространяется КМГ среди партнеров и любых других заинтересованных лиц, КМГ обеспечивает публикацию результатов реализации Кодекса в ежегодных отчетах о деятельности КМГ.